

**Programma Duits voor zorgprofessionals**

Docent Drs. Kasper Maes

Elk dagdeel bestaat uit 3 uur les

**Dagdeel 1**

Krankenhausstruktur

1. Einleitung
2. Die Organisationsstruktur eines (deutschen) Klinikums
3. Das medizinische Personal
4. Die Abteilungen
5. Redemittel – sich vorstellen und den Weg finden
6. Tipps für das Zurechtfinden im Krankenhaus
7. Ihr persönlicher Spickzettel

**Dagdeel 2**

Arzt-Patienten-Kommunikation I: Das erste Gespräch und Patientenanamnese

1. Einleitung
2. Das erste Gespräch: Frage und Antwort
3. Allgemeine Tipps für die Arzt-Patienten-Kommunikation
4. Tipps für das erste Gespräch
5. Redemittel: das erste Gespräch - die richtigen Fragen stellen - die erste Diagnostik
6. Rollenspiele: Mit welchen Patientinnen und Patienten kommen Sie in Kontakt?

**Dagdeel 3**

Arzt-Patienten-Kommunikation II: Untersuchung und Diagnose

1. Einleitung
2. Die Untersuchung einer Patientin/eines Patienten
   1. Redemittel: Die erste Untersuchung – Schmerzdiagnostik
   2. Die Patientin/den Patienten untersuchen: Blutdruck und Puls messen
3. Eine Diagnose stellen
4. Rollenspiele: Ihre Untersuchung/Ihre Diagnose

**Dagdeel 4**

Arzt-Patienten-Kommunikation III: Aufklärung und schlechte Nachrichten überbringen

1. Einleitung
2. Das Aufklärungsgespräch vor der Behandlung
3. Redemittel – Aufklärung
4. Schlechte Nachrichten überbringen
5. Rollenspiele: Die schlechte Nachricht in Ihrem Bereich

**Dagdeel 5**

Telefonieren mit Medizinern und Patienten

1. Einleitung
2. Redemittel zum Telefonieren mit Patientinnen und Patienten
3. Laborwerte telefonisch besprechen
4. Rollenspiele: Ihr Telefonat
5. Tipps zum Telefonieren
6. Ihr persönlicher Spickzettel

**Dagdeel 6**

Übergabe und Teambesprechung

1. Einleitung
2. Schichtübergabe
3. Redemittel: Schichtübergabe – deutlich informieren und Aufgaben übertragen
4. Rollenspiele Schichtübergabe
5. Redemittel: sich im Team besprechen / diskutieren
6. Rollenspiele: Teambesprechung

**Dagdeel 7**

Interkulturalität

1. Einleitung
2. Kulturelle Unterschiede im medizinischen Alltag
3. Rollenspiele: Konkrete Beispiele - ‚deutsches‘ vs. ‚niederländisches‘ Verhalten
4. Siezen
5. Eigene Erfahrungen
6. Tipps zur Interkulturalität